DOCUMENTO LEGAL

Políticas de Privacidad

ACTUALIZADO | 21 DE ABRIL DE 2025

01

¿Quiénes somos?

Somos METALIUM – ARMET Cia Ltda., una empresa con más de 20 años de experiencia en la fabricación de productos metálicos de calidad. Más información en www.metalium.ec.

02

Comentarios

Cuando los visitantes dejan comentarios, recopilamos los datos del formulario, la dirección IP y el agente del navegador para detectar spam. Podemos enviar un hash de su correo a Gravatar para verificar su uso. La política de privacidad de Gravatar está disponible en este enlace.

03

Imágenes

Evite subir imágenes con datos de ubicación (GPS EXIF), ya que otros usuarios pueden extraer esta información. Se recomienda usar formato JPG.

04

Cookies

Si deja un comentario, puede optar por guardar su nombre, correo y web en cookies por un año. También usamos cookies temporales al iniciar sesión, gestionar opciones de pantalla y al publicar artículos. Estas se eliminan automáticamente según su duración.

05

Contenido incrustado

Los artículos pueden incluir contenido de terceros (videos, imágenes, etc.), que pueden recopilar datos y usar cookies.

06

Compartición de datos

Si solicita restablecer su contraseña, su IP se incluirá en el correo de recuperación.

07

Retención de datos

Los comentarios y sus metadatos se almacenan indefinidamente. Los usuarios registrados pueden ver, editar o eliminar su información (excepto el nombre de usuario). Los administradores también pueden modificarla.

08

Derechos sobre sus datos

Si tiene una cuenta o ha dejado comentarios, puede solicitar un archivo con sus datos personales o pedir su eliminación, salvo los que debamos conservar por ley.

09

Destino de los datos

Los comentarios pueden ser revisados por un servicio de detección de spam.

10

Información recopilada y almacenada

Seguimos su actividad en el sitio para mejorar la experiencia de compra. Al hacer una compra, solicitamos datos como nombre, dirección, correo y pago para procesar pedidos, gestionar envíos y prevenir fraudes.

11

Acceso del equipo a la información

Los administradores y gestores de tienda pueden ver datos de pedidos y clientes para completar compras, procesar reembolsos y brindar soporte.

12

Pagos

Aceptamos pagos mediante PAYMENTEZ – NUVEI, quienes recibirán la información necesaria para procesar las transacciones. Consulte su política de privacidad para más detalles.